



Memorandum

Onderwerp	Vervolg update start nieuwe OV-concessies – update zomer
Datum	03-09-2026
Documentnummer	UTSP-2066004956-574
Van	Gedeputeerde Mobiliteit
Aan	Provinciale Staten
Bijlages	Geen

Geachte leden van Provinciale Staten,

De situatie in het regionale ov in onze provincie nog niet op het kwaliteitsniveau dat wij voor ogen hadden voor de start van de nieuwe concessies op 14 december 2025. Ik heb u hier al meermaals over geïnformeerd met memo's, een informatiesessie, tijdens de vergaderingen van de Statencommissies Bereikbaarheid en Energietransitie (verder: B&E) en met een Statenbrief voor de zomer. De provincie is als opdrachtgever van beide concessies teleurgesteld in de concessiehouders en stelt alles in het werk om hen zo snel mogelijk te laten leveren wat ze hebben toegezegd. In deze memo ga ik in op de laatste ontwikkelingen van de zomermaanden met een stand van zaken van de uitvoering en een vooruitblik.

Uitvoering van de dienstregeling - terugblik juli en augustus

In het algemeen zien we dat de uitvoering van de dienstregeling in de zomervakantie bij beide vervoerders beter is geweest dan in de periode daarvoor. Met name bij Utrecht Binnen zien we een duidelijke daling van de rituitval ten opzichte van de periode voor de zomervakantie, met wel enkele uitschieters op de vrijdagen en in de weekenden. Hieronder licht ik dit nader toe en ga ik in op de rituitval, de ontwikkeling van de reizigersaantallen en incidenten die hebben plaatsgevonden.

Rituitval

Voor de zomer heb ik aangekondigd dat de rituitval op sommige dagen mogelijk weer iets omhoog zou gaan in verband met vakanties van personeel. Hieronder treft u een overzicht van de voorlopige rituitval-cijfers op weekniveau zoals gerapporteerd door de vervoerders van de nieuwe concessies. Bij de concessie Binnen zien we dat de rituitval sinds de start van de zomervakantie duidelijk afgenomen is en doordeweeks veelal op circa 2 à 3% zit. Hoewel dit nog steeds te veel is, is dit een duidelijke verbetering met de periode hiervoor. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat in deze periode een zomervakantiedienstregeling wordt gereden met minder ritten. We zien duidelijke negatieve uitschieters op de vrijdagen en de zaterdagen. Zoals eerder gemeld zijn dit veelal dagen waarop de flexibele schil aan personeel vrij neemt. In deze zomerperiode is met name de zaterdag ook lastig, omdat dat de dag is dat veel personeel aan een vakantie begint, terwijl personeel dat terugkomt van vakantie vaak pas weer de zondag of maandag begint met werken. Dit effect zien we ook bij de concessie Buiten met op de zaterdag iets hogere rituitval dan op de andere dagen. Ook hier is de rituitval afgenomen: rond de 1% doordeweeks en op zaterdag en zondag iets hogere uitval. Gemiddeld tussen de 1 en 2 % over de vakantieweken gezien.

Een overzicht van de rituitval per week per concessie is opgenomen in bijlage 1.

Aantallen instappers

Concessie Utrecht	Buiten 2025	Buiten 2026	Buiten 2026
Maand	Aantal (mlj)	Vershil (%)	Aantal (mlj)
Februari	1,5	+1%	1,5
Maart	1,7	+9%	1,8
April	1,5	+6%	1,6
Mei	1,5	+3%	1,5
Juni	1,4	+11%	1,5
Juli	1,2	+4%	1,2
Augustus	1,0	+11%	1,1

Tabel 1a Ontwikkeling van de reizigersaantallen per maand in 2026 ten opzichte van vorig jaar (2025);

Concessie Utrecht	Binnen 2025	Binnen 2026	Binnen 2026	Binnen tram 2025	Binnen tram 2026	Binnen tram 2026	Binnen bus 2025	Binnen bus 2026	Binnen bus 2026
Maand	Aantal (mlj)	Vershil (%)	Aantal (mlj)	Aantal (mlj)	Vershil (%)	Aantal (mlj)	Aantal (mlj)	Vershil (%)	Aantal (mlj)
Februari	3,7	-8%	3,3	1,0	+12%	1,1	2,7	-14%	2,2
Maart	4,0	-2%	3,9	1,0	+18%	1,3	3,0	-10%	2,7
April	3,6	-1%	3,5	0,9	+10%	1,0	2,6	-7%	2,5
Mei	3,7	-8%	3,4	1,0	+7%	1,0	2,7	-13%	2,4
Juni	3,3	0%	3,3	0,8	+8%	0,9	2,5	-3%	2,4
Juli	2,8	-11%	2,5	0,6	-11%	0,6	2,2	-10%	1,9
Augustus	2,3	-7%	2,2	0,5	-5%	0,5	1,8	-7%	1,7

Tabel 2b Ontwikkeling van de reizigersaantallen per maand in 2026 ten opzichte van vorig jaar (2025);

NB. Met de concessieovergang zijn een aantal lijnen (lijn 41, 50, 56 en 441) overgegaan van concessie Utrecht Binnen naar concessie Utrecht Buiten en een lijn (lijn 381) overgegaan van de concessie Utrecht Buiten naar Utrecht Binnen. Hiervoor is een correctie toegepast. Bij de busdata concessie Utrecht Binnen heeft tot en met april een geringe ophoging plaatsgevonden vanwege de noodbussen die ingezet zijn, maar niet beschikken over incheckapparatuur.

Voor beide concessies geldt dat dat de zomervakantie-ligging 2026 versus 2025 een wat vertekend beeld kan geven over de maanden juli en augustus. Bij de concessie Binnen zien we net als de voorgaande maanden (m.u.v. juni) een daling in het aantal reizigers, in juli een grotere daling dan gemiddeld. In totaal komt de concessie Binnen in het jaar 2026 tot nu toe uit op een daling van ruim 6%. Bij de concessie Buiten blijft een stijging te zien in het gebruik van de bussen ten opzichte van 2025. Na een iets geringere stijging in juli laat augustus weer een stijging zien van 11%.

Incident 13 augustus

Op donderdag 13 augustus heeft in Utrecht op de Europalaan een botsing plaatsgevonden tussen een bus en een tram, beide van de concessie Utrecht Binnen. Een bus die vanaf de Europalaan bij Westraven afsloeg naar de oprit van de A12 werd bij het kruisen van de tramsporen geraakt door een tram, waarbij de tram is ontspoord. De bus vervoerde op dat moment geen passagiers, de tram wel. In de tram zijn een aantal mensen lichtgewond geraakt en ter controle naar het ziekenhuis gebracht, hetzelfde geldt voor de buschauffeur. Er is forse schade aan zowel tram als bus. De oorzaak van het ongeval wordt nog onderzocht.

Vooruitblik

Inmiddels zijn de scholen in onze provincie allemaal weer begonnen en net als vorige jaren verwachten we dat de maand september een zeer drukke maand in het ov zal zijn. Met het einde van de vakantie eindigt ook de

zomervakantiedienstregeling en gaan er dus weer meer bussen rijden, hoewel nog niet op het niveau van het Vervoerplan. In de concessie Binnen wordt na de zomervakantie een dienstregeling gereden die vergelijkbaar is met de afgeschaalde dienstregeling die tussen begin mei en start zomervakantie is gereden. Transdev geeft wel aan dat de rituitval vermoedelijk op zal lopen in september, doordat er dus al wel meer gereden wordt dan in de zomervakantie, maar veel buschauffeurs en trambestuurders in september nog vakantieverlof hebben. Ook Keolis zal voor de concessie Buiten de dienstregeling gaan rijden zoals die voor de zomervakantie werd gereden. En ook daar is een uitdaging voor het volledig kunnen vullen van de chauffeursdiensten in de eerste weken van september.

Vanaf 7 september begint Rijkswaterstaat met werkzaamheden aan de A2 tussen knooppunten Everdingen en Deil. Deze lopen tot 16 oktober. Dit brengt met name hinder voor zich mee voor lijn 85 van Utrecht Binnen (Utrecht – Leerdam). Overdag kunnen hier vertragingen ontstaan en in de avonden moet op meerdere avonden een omleiding gereden worden. Transdev heeft hiervoor extra rijtijd ingebouwd in de dienstregeling van lijn 85 en heeft de lijn operationeel zo veel mogelijk 'losgeknipt' van de rest van de operatie, zodat vertragingen niet doorwerken op andere lijnen.

Vakbond FNV heeft voor 9 september een landelijke ov-staking van 24 uur aangekondigd. Dat doet de vakbond vanwege de bezuinigingsplannen van het kabinet op de sociale zekerheid. Dit zal impact hebben voor de bereikbaarheid van de provincie Utrecht. Beide vervoerders willen werkwillige chauffeurs de ruimte bieden om uit te rijden. Hiervoor zijn een aantal lijnen geprioriteerd die als eerste opgestart worden, afhankelijk van de hoeveelheid chauffeurs die zich melden voor werk. De verwachting is dat er in beide concessies dus wel bussen zullen rijden, alleen fors minder dan gebruikelijk en het zal voor de reiziger ook forse impact hebben omdat niet voortijdig gecommuniceerd kan worden welke bussen wel en welke niet rijden. Via de U-OV communicatiekanalen zullen reizigers geïnformeerd worden over de gevolgen van de staking.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
A.G. (André) van Schie

Gedeputeerde Mobiliteit, Economie en Digitalisering

Bijlage 1: Voorlopige rituitvalcijfers

WEEKNUMMER	CONCESSIE Bus	BUITEN Bus	BINNEN Bus	BINNEN Tram	- Opmerkingen
Week 51 (14-12 t/m 20-12)	6%	>13%	0%	0%	-
Week 52 (21-12 t/m 27-12)	3%	9%	1%	1%	Kerstvakantie
Week 1 (28-12 t/m 3-1)	7%	14%	0%	0%	Kerstvakantie
Week 2 (4-1 t/m 10-1)	51%	72%	26%	26%	Winterweer
Week 3 (11-1 t/m 17-1)	8%	16%	1%	1%	-
Week 4 (18-1 t/m 24-1)	7%	15%	1%	1%	-
Week 5 (25-1 t/m 31-1)	6%	17%	1%	1%	-
Week 6 (1-2 t/m 7-2)	7%	19%	0%	0%	-
Week 7 (8-2 t/m 14-2)	7%	17%	0%	0%	Aanpassing dienstenpakket Transdev
Week 8 (15-2 t/m 21-2)	6%	20%	1%	1%	Aanpassing dienstenpakket Keolis
Week 9 (22-2 t/m 28-2)	5%	17%	0%	0%	-
Week 10 (1-3 t/m 7-3)	5%	15%	0%	0%	-
Week 11 (8-3 t/m 14-3)	6%	14%	0%	0%	-
Week 12 (15-3 t/m 21-3)	6%	15%	1%	1%	Suikerfeest
Week 13 (22-3 t/m 28/3)	6%	15%	1%	1%	-
Week 14 (29/3 t/m 4-4)	7%	18%	1%	1%	-
Week 15 (5-4 t/m 11-4)	3%	15%	3%	3%	Invoering afgeschaalde dienstregeling Keolis
Week 16 (12-4 t/m 18-4)	3%	16%	0%	0%	-
Week 17 (19-4 t/m 25-4)	3%	16%	1%	1%	-
Week 18 (26-4 t/m 2-5)	3%	18%	4%	4%	-
Week 19 (3-5 t/m 9-5)	3%	8%	1%	1%	Invoering afgeschaalde dienstregeling Transdev
Week 20 (10-5 t/m 16-5)	2%	7%	1%	1%	-
Week 21 (17-5 t/m 23-5)	2%	9%	1%	1%	-
Week 22 (24-5 t/m 30-5)	2%	11%	1%	1%	-
Week 23 (31-5 t/m 6-6)	4%	12%	0 %	0 %	-
Week 24 (7-6 t/m 13-6)	2%	9 %	0 %	0 %	-
Week 25 (14-6 t/m 20-6)	3%	11 %	5 %	5 %	Tramstoring
Week 26 (21-6 t/m 27-6)	5%	15 %	33 %	33 %	Ov-staking 24 juni. Op 25, 26 en 27 juni code oranje en rood door hitte, door hitte diverse tramstoringen
Week 27 (28-6 t/m 4-7)	4%	12%	1%	1%	-
Week 28 (5-7 t/m 11-7)	3%	11%	3%	3%	-
Week 29 (12-7 t/m 18-7)	2%	5%	1%	1%	-
Week 30 (19-7 t/m 25-7)	1%	4%	1%	1%	-
Week 31 (26-7 t/m 1-8)	1%	4%	1%	1%	-
Week 32 (2-8 t/m 8-8)	2%	6%	1%	1%	-
Week 33 (9-8 t/m 15-8)	1%	6%	1%	1%	Aanrijding tram / bus
Week 34 (16-8 t/m 22-8)	2%	3%	2%	2%	-
Week 35 (23-8 t/m 29-8)	2%	4%	2%	2%	-

Tabel 2 Voorlopige rituitval-cijfers op weekniveau